



Privacyverklaring VAKER Business Support

Dit is de Privacyverklaring van **VAKER Business Support** (hierna te noemen “VAKER Business Support”, "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Fazantstraat 18, 2941 RB Lekkerkerk. VAKER Business Support is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK Nummer 81314604.

Deze Privacyverklaring legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website **www.vakerbs.nl** (de “**website**”). Wij verzamelen deze gegevens wanneer je onze website bezoekt met jouw computer, tablet of mobiele telefoon (“**computer**”). Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**AVG**”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Door het gebruiken van onze website, begrijp je en ga je akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacy beleid. Onze Privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die de toegang hebben tot de website (“**gebruikers**”).

Wat voor gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende gegevens die je ons verstrekt:

- a. Bedrijfsgegevens / Voor- en achternaam / Adresgegevens / E-mailadres / Telefoonnummer
- b. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch
- c. Bankrekeningnummer
- d. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- e. Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- f. Internetbrowser en apparaat type / IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website vraagt niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar ("Kinderen"). Indien wij erachter komen dat er persoonlijke gegevens zijn verzameld van Kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Indien je als kind persoonsgegevens achter hebt gelaten op onze site en je deze wilt verwijderen, dan zullen wij ons inspinnen om deze gegevens te verwijderen.

Als je het vermoeden hebt dat jouw kind persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt of dat je als kind persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, kun je contact met ons opnemen via karin@vakerbs.nl.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VAKER Business Support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen (op basis van toestemming en/of uitvoering van overeenkomst en/of wettelijke verplichting en/of gerechtvaardigd (commercieel) belang) :

- a. Het verzenden van onze nieuwsbrief */ e-book
- b. Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- c. Om onze diensten uit te voeren
- d. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- e. Het afhandelen van jouw betaling
- f. Jouw recensie op onze website weer te kunnen geven **
- g. VAKER Business Support volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte
- h. VAKER Business Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, aangegeven in de belastingwet

* Nadat je toestemming hebt gegeven, wordt je toegevoegd aan de lijst van abonnees van onze nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

** Deze wordt verwijderd indien ze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.



Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart VAKER Business Support persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes, opdrachtbevestigingen en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Niet relevante informatie wordt na 1 jaar verwijderd danwel 1 jaar na afloop van de overeenkomst.

Cookies

VAKER Business Support maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. VAKER Business Support gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen wij cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie ook ons cookiebeleid.

Google Analytics

Wij maken gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen ons om ons verkeer en trends van de website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door jouw computer, onze website, de webpagina's die je bezoekt, add-ons en door andere informatie die ons helpt bij het verbeteren van onze website. Deze tools gebruiken 'cookies'.

Wij gebruiken de verzamelde informatie met informatie van andere gebruikers. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om jou als individu te kunnen identificeren, jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Wij gebruiken voor onze analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanente cookie in jouw webbrowser om jou te identificeren. Hierdoor worden jouw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen met Google. Je kunt volledig voorkomen dat Google Analytics jou herkent, door de cookies uit te schakelen in je browser.

Geautomatiseerde besluitvorming

VAKER Business Support maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VAKER Business Support) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

VAKER Business Support verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zullen jouw (persoons)-gegevens voor geen enkel doel verhuren of verkopen aan derden.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VAKER Business Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Zeggenschapswijziging

Wanneer VAKER Business Support, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de Website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze Privacyverklaring moeten opvolgen.



Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot jouw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om jouw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aankaarten van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, jij en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over jou kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

VAKER Business Support heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd. Echter, VAKER Business Support kan niet verzekeren dat de informatie op de Website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheren van de e-mails tussen jou en VAKER Business Support. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

Internationale overdraging

Jouw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer jouw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Wanneer je inzage wilt in jouw persoonsgegevens, als je jouw gegevens wilt wijzigingen of verwijderen of als je jouw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan jou of aan een derde, neem dan contact op met VAKER Business Support door een e-mail te sturen naar karin@vakerbs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. VAKER Business Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

VAKER Business Support wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Applicaties, websites en diensten van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of services van derden die gelinkt zijn naar of van onze Website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze Privacyverklaring is niet van toepassing wanneer je een link gebruikt om van onze Website naar een andere applicatie, website of service te gaan. Jouw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder deze die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan de regels en het beleid van de derde.

Wijzigingen

VAKER Business Support kan van tijd tot tijd deze Privacyverklaring aanpassen of updaten. Je wordt daarom geadviseerd om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Wanneer je vragen heeft over deze Privacyverklaring, dan kun je contact opnemen met VAKER Business Support door een e-mail te sturen naar: karin@vakerbs.nl.